

Termo de Garantia

A **Omni Ope** afiança ao seu consumidor **12 ANOS DE GARANTIA** contra eventuais defeitos de fabricação. Por prazo superior ao determinado na Lei do Consumidor, ela promove a substituição da peça ou dos componentes defeituosos. Esta garantia aplica-se exclusivamente ao produto da marca **GTRES** adquirido e comprovado mediante a apresentação do documento fiscal de compra. A **Omni Ope** determina como posto de troca o **REVENDEDOR** no qual o consumidor adquiriu o produto. Caso este revendedor não possua o produto para troca, o consumidor deverá contatar o SAC, através do e-mail sac@omniope.ind.br.

Condições que anulam a garantia

- Defeito ocasionado por mau uso (não observação das recomendações de instalação e limpeza);
- Defeito ocasionado pelo desgaste natural do próprio uso de guarnições e mecanismos de vedação;
- Uso, adaptações ou presença de peças não originais ou inadequadas ao produto que prejudiquem o seu funcionamento;
- Uso em locais onde a água apresente impurezas ou substâncias químicas agressivas que provoquem o mau funcionamento ou danifiquem o acabamento da superfície do produto.

Este certificado de garantia é válido em todo o território nacional.



GTRES METAIS SANITÁRIOS | Uma marca Omni Ope

(11) 3003-0864 | www.gtres.ind.br

CNPJ: 26.135.116/0001-21

  Siga @gtres.metais nas redes sociais

Sua parceira da construção

www.omniope.ind.br
contato@omniope.ind.br